

Formazione

Crescita professionale e personale

Quanto è importante migliorare per offrire un servizio sempre completo ed affidabile?

Quasi sempre si presta attenzione solo all'aspetto tecnico della formazione: norme, conoscenze informatiche e procedurali, pratica su un nuovo macchinario, ecc. Poco spesso si presta attenzione a formare (e migliorare) capacità ben più importanti quali: comunicazione; leadership; vendita; linguaggio persuasivo; gestione del tempo; empatia ecc.

Questo tipo di formazione è meglio conosciuta come "trasversale", sviluppo di capacità poco utilizzate nella vita di tutti i giorni ma fondamentali per crescere utilizzando le proprie potenzialità al meglio.

Verificare poi la finanziabilità attraverso i fondi disponibili sul mercato può garantire un risparmio notevole all'azienda.



Quasi sempre si presta attenzione solo all'aspetto tecnico della formazione, tralasciando argomenti parimenti importanti.